

## STANDARDY DOSTĘPNOŚCI do usług w SEGMENTIE MIDDLE MARKET (dot. placówek własnych PROMEDIS i MEDYCYNA RODZINNA)

**Planowa wizyta** u lekarzy pierwszego kontaktu:

- pediatry
- internisty
- lekarza rodzinnego

realizowana jest **do 24 godzin** (do 1 dnia roboczego, od poniedziałku do soboty).

**Planowa wizyta** u lekarzy specjalistów:

- ginekologa
- chirurga ogólnego
- okulisty

realizowana jest **do 72 godzin** (do 3 dni roboczych, od poniedziałku do soboty).

**Planowa wizyta** u lekarzy specjalistów oraz badań:

- dermatologa
- ortopedy
- laryngologa
- RTG
- kardiologa
- gastroenterolog
- USG (z wyłączeniem ortopedycznego)
- neurologa
- urologa
- mammografia

realizowana jest **do 168 godzin** (do 7 dni roboczych, od poniedziałku do soboty)

**Planowa wizyta** u lekarzy specjalistów oraz badań:

- diabetolog
- endokrynolog
- nefrolog
- onkolog
- alergolog

realizowana jest **do 240 godzin** (do 10 dni roboczych, od poniedziałku do soboty)

**Planowa wizyta** u lekarzy specjalistów oraz badań:

- hematologa
- USG ortopedycznego

realizowana jest **do 360 godzin** (do 15 dni roboczych, od poniedziałku do soboty)

**Planowa wizyta** u lekarzy **medycyny pracy** realizowana jest w ciągu jednego dnia roboczego. Oczekiwanie na wizytę wynosi do 3 dni roboczych od czasu uzyskania wszystkich wyników badań czy konsultacji koniecznych do wydania orzeczenia.

**Pilna wizyta** u lekarza internisty lub lekarza rodzinnego, podyktowana nagłym lub szybko postępującym pogorszeniem stanu zdrowia, realizowana jest do 12 godzin.

Pacjenci są diagnozowani i leczeni zgodnie z najnowszymi uznanymi wytycznymi postępowania medycznego. Przypadki trudne diagnostycznie konsultowane są z Autorytetami w danej dziedzinie i/lub członkami Rady Naukowej. Pacjent informowany jest przez lekarza o nieprawidłowych wynikach badań.

Powyższy standard dostępności do konsultacji lekarskich dotyczy **danej specjalizacji lekarskiej** (np. ginekologia czy endokrynologia) a nie dostępności do konkretnego lekarza specjalisty z imienia i nazwiska oraz dotyczy zapewnienia dostępności w danej aglomeracji miejskiej.